



No.3338

第3656回例会
令和2年6月10日
オンライン特別例会

OBIHIRO ROTARY CLUB

DISTRICT 2500

方針

「すべてに感謝」Thanks for everything 会長 小沢 昌博

2019-20年度国際ロータリーのテーマ ロータリーは世界をつなぐ

■会長報告

小沢 昌博 会長



会員の皆様 こんにちは。

今週、月曜日、2500地区吉田ガバナーより、クラブへお礼状が届きました。当地区内ロータリー財団への寄付ゼロクラブが無かったことのお礼です。総額は、未発表ですが、この度の新型コロナウイルスの状況の中で大変な功績であると思います。また、当地区内会員の医療施設へのフェイスシールドの寄贈の終了の報告がございました。

本日6月第二例会、ロータリー情報・記録保存委員会担当例会となります。

高原委員長には、クラブ事務所の引っ越しにご尽力をいただきまして、引っ越し整理、及び多くの資料の撮影、PDF化へ御協力いただいております。終了には、今しばらくの状況ですが宜しくお願い致します。

本日もウェブを利用して例会を開催させていただきます。本日もYouTubeへ掲載致しますが、会員のみの視聴となっております。

7月からの、ロータリー新年度へ向けて、現在、長澤次年度が例会開始の準備を進めていますが、先週、ZOOMでの次年度クラブ協議会の後、そのZOOMを使い、ウェブ懇親会を開催していただきました。各自、お茶にビールに飲み物を用意し新時代の懇親を深めさせていただきました。不思議な感覚でありましたが、皆様も一度ぜひ体験下さい。世界が広がるかもしれません。

最後に、RIよりウェブでの世界大会へ参加申し込みが始まっている案内がございましたので、皆様もロータリークラブ初のウェブでの大会へぜひ、この機会に参加してみましょう。

本日も最後まで、視聴宜しくお願い致します。

■プログラム



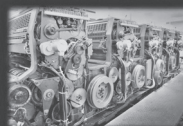
「職業奉仕の理念と今日のマーケティング」

ロータリー情報・記録保存委員会

高原 淳 委員長

正しい質・量・管理の方法

製造業



- Q1 製品の質の自信
研究開発
- Q2 設備投資は万全か
十分な生産量
- M マンパワーの開発
社員教育

サービス（service）とは？

一般に考えられている「奉仕」とはニュアンスが異なる
「役に立つこと」または「貢献」という表現に近い



米山梅吉は「This Rotarian Age」の翻訳にあたって、serviceをおえて訳さずに「サーヴィス」と記載した

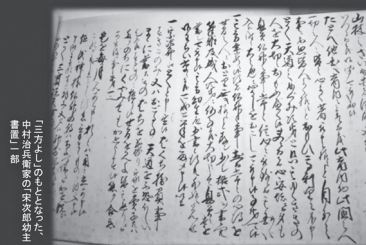
経済的に成功する方法

- ・価値ある奉仕を実践する願望
- ・奉仕を実践する能力の開発
- ・実践活動に能力を適用する
- ・奉仕に対する正当な報酬を得る
- ・報酬の貯蓄や活用や節約によって利益を保全する

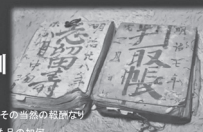


(参考) 近江商人の「三方よし」

売り手よし 買い手よし 世間よし



(参考) 近江商人の商売十訓



- ①商売は世の為、人の為の奉仕にして、利益はその当然の結果なり
- ②店の大小より場所の良否、場所の良否より品の如何
- ③売る前のお世辞より売った後の奉仕、これこそ永遠の客をつくる
- ④資金の少なきを憂うなけれ、信用の足らざるを憂うべし
- ⑤無理に売るな、客の好むものも売るな、客の為になるものを売れ
- ⑥良きものを売るは善なり、良き品を広告して多く売ることにはさらに善なり
- ⑦紙一枚でも良品はお客を喜ばせる、つけてあげるものがないとき笑顔と景品にせよ
- ⑧正社を守れ、値引きは却って気持ち悪くするくらいが落ちた
- ⑨今日の損益を常に考えよ、今日の損益を明らかにしないでは、後につかぬ習慣にせよ
- ⑩商売には好況、不況はない、いずれにしても儲けねばならぬ

昔も今も職業奉仕の原則は変わらない

「無理に売るな、客の好むものも売るな、客の為になるものを売れ」
(近江商人の商売十訓より)

「愛される最も簡単な方法は、自分から愛することだ。顧客、スタッフ、取引先と常に落ち、彼らに対する仕事、理解、尊敬、感謝を通して彼らの生活をより良いものにしよと心から思うことが必要だ」

「賢い企業は、自社の製品が確実に実行できることだけを約束し、実際にそれ以上のものを市場に出して顧客を喜ばせることを目指す」

「お客さまは素人ですから、お客さまに欲しいものを聞いても、的確なものは想像できないです。あなたはあなたの業界ではプロフェッショナルです。「こういう素晴らしいものがありますよ、どうですか？」とニーズに基づかせてあげることが大切なのです。そのためには、あなたがプロとしてどういう「情報」を発信できるのか？それを考えてみましょう」

ジェイ・エイブラム フィリップ・コトラー 藤村 正宏

「四つのテスト」(※)は職業奉仕の指針

真実かどうか
「事実かどうか」
「嘘偽りがないかどうか」

みんなに公平か
「すべての取引先に対して公正かどうか」

好意と友情を深めるか
「信頼を高め、取引先を増やすかどうか」

みんなのためになるかどうか
「すべての取引先に利益をもたらすかどうか」

※1932年、ハーバード・ローラーが創業に費していたクラブ・アルミニウム社再建のために考案したスローガン・ローラーが1954年に就任した1954年「四つのテスト」の原稿はRCに寄付された。

**コロナ禍の今こそ、
シェルドンの唱えた職業奉仕の
理念が求められるのでは
ないでしょうか！**

正しい質・量・管理の方法

小売業

Q1 良い商品
適正な価格

Q2 十分な量
豊富な品ぞろえ

M 正しい管理方法
適正な広告

リピーターの確保

健全な労使関係

経営者の責務
適正な報酬
労働環境 安全・福利厚
生・生活保障
従業員教育

従業員の責務
最善を尽くした労働
過失防止
会社の管理運営への協力

シェルドンの考える「サービス」とは？

**持続的に発展している企業に
見られる共通の特徴**

・商品やサービスの品質が高い
・適正な価格で商品を顧客に提供している
・事業所における経営者、従業員の接客態度
・公正な広告
・商品のアフターフォロー

**利益の適正配分こそが、
企業に継続的利益をもたらす原動力**

例会の動画は下記でご覧いただけます。

https://youtu.be/_3jCcm4NWow

■会務報告

飛岡 抗 幹事

①帯広RC第3657回オンライン例会

日 時 6月17日(水) 12時30分～

場 所 ZOOM

プログラム担当委員会 青少年育成委員会

②帯広RC第6回クラブ協議会開催のご案内

日 時 6月17日(水) 19時00分～

場 所 ZOOM

③帯広RC 第3658回年度末最終例会(昼間)

日 時 6月24日(水) 12時30分～

場 所 ホテル日航ノースランド帯広 (昼食なし)

プログラム担当 親睦活動委員会

④帯広東RC、移動例会開催のご案内

日 時 6月16日(火) 午後0時30分

場 所 とかち館

⑤帯広東RC、年度末最終夜間例会開催のご案内

日 時 6月23日(火) 午後6時30分

場 所 ホテル日航ノースランド帯広

⑥帯広西RC、年度末最終夜間例会開催のご案内

日 時 6月25日(木) 午後6時30分

場 所 北海道ホテル

⑦帯広北RC、年度末最終夜間例会開催のご案内

日 時 6月26日(金) 午後6時30分

場 所 ホテル日航ノースランド帯広

⑧帯広南RC、年度末最終夜間例会開催のご案内

日 時 6月29日(月) 午後6時30分

場 所 北海道ホテル

■次週のプログラム予定

6月17日(水)「帯広RAC今年度活動報告と

次年度活動計画について」(青少年育成委員会)



↑帯広ロータリー
クラブホームページ。
バーコードリ
ーダーで読み込
む事ができます。

例会日 / 水曜日 12:30 ～ 13:30 例会会場 / ホテル日航ノースランド帯広 TEL0155-24-1234

●創立 / 昭和 10 年 3 月 15 日 ●認証番号 / 3820 ●戦後再開 / 昭和 25 年 12 月 19 日

●事務局 / 帯広市西 3 条南 9 丁目 経済センタービル 4F TEL0155-25-7347 FAX0155-28-6033

●発行 / クラブ広報

●委員長 / 河村 知明・副委員長 / 脇坂 篤直・柴田 勝浩
委 員 / 奥田 潔・井上 洋一・角 健太郎・南部 謙治

●ホームページアドレス <http://www.obihiro-rc.jp>