

OBIHIRO ROTARY CLUB DISTRICT 2500

「すべてに感謝」Thanks for everything 会長小沢昌博

2019-20年度国際ロータリーのテーマロータリーは世界をつなぐ

出席報生

8月21日例会 会員総数92名(内免除会員4名)

出席者数 54名 欠席者 28名

メークアップ 10名-

■会長報告

小沢 昌博 会長



会員の皆様 こんにちは。

先日、日曜日にローターアクトチャリティー 12H ソフトボール大会が音更町ソフトボール場で開催 されました。当クラブと帯広西ロータリークラブ の試合となりましたが、無事勝利させていただき

ました。米山奨学生のユヘンドラさんも参加しましたが、当クラブ参加の皆様、お疲れ様でした。

今月、月末8月31日、9月1日には青少年育成委員会担当のライラセミナーが開催されますが、今年度は旭川になります。当クラブ会員企業の社員、職員のライラ出席は3名で青少年育成委員会の渡辺委員長、國枝委員、両元会長お二人に同行宜しくお願い致します。

2009年、平成21年に帯広ロータリークラブが担当として、十勝川温泉・エコロジーパークを会場とし、旭川の山本信男パストガバナーの開催にて当クラブ清水茂彰ホストクラブ会長と眞鍋智紀実行委員長にてライラセミナーを開催致しました。地区役員小田剛ライラ委員長のもと、私も地区ライラ委員として勤めさせていただきました。前日準備から4日間に渡り、帯広ロータリークラブ会員総出にて資料の準備から、開催中の対応までさせていただきました。

当時は二泊三日の開催でありましたが、夜間、プログラム終了後、宿舎へ戻る予定のセミナー参加者が数名、個人行動をし、不明になり探したことが思い出されました。 懇親会は屋外でのバーベキューでしたが、マイマイ蛾の大襲撃に合い困惑致しました。 当時の会員の皆様は懐かしい思い出だと思います。今回の3名のライラ研修出席の青年の方々もきっと有意義な事を勉強してきていただけることでしょう。

委員会の皆様、遠出になりますので、安全に留意されよろしく お願いいたします。

先週、ロータリーの国際ポリオプラス委員長 マイケル氏より 2019.8.21現在、ナイジェリアの子供が野生ポリオウイルスに最 後に感染して3年が経過したというニュースが届きました。これ はいい報告で、2020年なかば、来年にはWHOがアフリカ地域全体野生ポリオウイルスなしと認定されるという意味との事です。そうなると、残りはパキスタン、アフガニスタンの地域が残る 最大目標となり、あと少しが現実になってまいります。

以上をもちまして、会長報告とさせていただきます。

■ビジター紹介



東京ロータリークラブ 田邉 昌徳 様

東京ロータリークラブの田邉と申します。夏休み の間、妻の実家がある池田町に滞在しています。

実家ではワインに携わる仕事をしており、十勝 のワインには大変お世話になっています。

東京RCは来年100周年の記念の年を迎えるため、現在その準備等をしています。

本日は、よろしくお願いします。

■プログラム 「会員卓話」

(出席委員会)

仁木 宏一委員長私は平成元年(1989) 4
みずほ銀行に銀行名が変

私は平成元年(1989)4月に富士銀行に入行して、 みずほ銀行に銀行名が変わりましたが、30年と数 ヶ月銀行員を続けております。あまり普通の銀行 員人生を語っても面白くないのですが、本日はそ の中で本部時代の変わった勤務経験を話したいと思います。

時期としては38歳~41歳まで(2005年5月~2007年9月)の約2年半のことです。部署の名称は「コンプライアンス統括部社会的責任室」です。昨今のCSR(社会貢献)とは無縁の部署です。当時はCSRという言葉が普及しておらず、何をしているのか分からない大変長い部署名でしたが、それもそのはずで業務内容は社内でもあまり公表されておりませんでした。

簡単に言いますと、反社会的勢力の方々との取引を未然に防止したり、既存の取引を解消していくことを目的とする部署です。加えて、支店が手に負えないほどのヘビークレーマーとの対応、そして銀行内で起こった刑事事件処理を対応する部署です。

銀行が取引させていただいているお客さまの中には色々な方がいらっしゃいます。取引をしていた法人のお客様が、反社会的勢力先に乗っ取られたりした後で、そういうことが判明したりすることもあります。また、どういう基準でそういった判断をするのか、判定ルールはそれぞれの会社ごとに別々なので、案外属性の判断というのは難しいものです。そのため、銀行では警察OBの方をセカンドキャリアとして雇い入れ、様々な情報の入手、対応策の相談、属性判定基準策定のアドバイスなどご協力を頂いております。

これら不芳な属性の個人や法人の方との取引を未然に防止したり、既存の取引を解消したりするのが日常業務ですが、全支店に出向いてその方々と対峙するのは体力的に難しい(この部署の人員は10名ほど)ため、支店行員との面談ではなかなか納得せず、本店に押しかけてきたときに対応をしていました。

銀行本店1階の受付窓口の裏にある中二階に、専用応接室がありまして、何かあってもいいように、机やいすはじゅうたんに張り付いています。観葉植物や絵画などは一切なく、窓も高いところに小さくあるだけの殺風景な部屋です。お客様が座るいすに向けて隠しカメラが設置されており、別の部屋から会話内容や面談状況が分かるようにしています。お茶は紙コップ、灰皿は投げられてもいいようにアルミ製のぺらぺらなやつです。面談内容は録画され、不法行為があれば、警察に証拠として提出されます。

先輩を含め同じ部署の人間で、後で面談の録画を見ながら、面談状況を振り返る反省会が開催され、「このときにこう対応するべき」「相手の挑発に乗ってはだめ」など、指導を受けるのがつらかったです。

面談は長時間かかることも覚悟して、腹を据えて始めます。昔は、銀行に対して融資金などの名目で直接金銭を要求するケースも多かったのですが、この頃になると、お客様に同行してお客様の代わりに銀行に文句を言い、そのお客様から謝礼をもらうというケースも多くなってきました。つまり、大騒ぎされても台風と同じでいつかは嵐は過ぎ去り、晴天がやってくるはずと信じて面談に臨みます。

やはり最初はすごい剣幕で怒り出します。これに対し目は真剣に聞いてますが、頭では右から左に聞き流すしかありません。相手の目を見て真剣に話を聞いたふりをし、頷いていいことは頷きますが、ほとんどは聞いてません。長くても1時間程度大騒ぎをすると、相手も徐々に疲れてきます。それまではこちらはほとんどしゃべりませんから、相手から「で、どうなんだ!」とか、「お前も何かしゃべれ!」とか、言ってきます。

相手は「金をよこせ!」というと逮捕されるのを知ってますし、 面談を録画されているのも知っているので、「誠意を示せ!」と か、「どうしてくれるんだ!」としか言いません。

この段階でようやくこちらは「おっしゃられていることは理解

できましたが、当行としましては、○○○までしか対応できませ ん。|と言います。また、相手は怒り出します。繰り返しです。最後 には捨てぜりふを吐いて怒って帰ります。これで我々の勝ちで す。でも、かなり疲れます。毎日続くと嫌になります。会社に行き たくなくなり、2年半の間に一度だけ、メンタルが要因かと思い ますが、胃痙攣になりました。

刑事事件処理も担当してきました。銀行で起こるトラブルは ほとんどが民事で解決できるものです。まれに、銀行員がだまさ れる融資詐欺事件、銀行員が銀行のお金を盗む窃盗事件、及び銀 行員が起こす痴漢事件などに対応します。

この部署にいた最後の頃に担当したのが、巨額融資詐欺事件 でした。銀行は騙された側なのですが、担当の地検検事はここま で巨額融資事件なのだから、おそらく銀行員に協力者がいるに 違いないと、当初想定されていたため、非常に厳しく私にあたり ます。

毎日のように呼び出され、過去の融資担当者への尋問などが 続き、ようやく銀行への疑いは晴れて、裁判所へ書類は送検され ました。今度は、複雑な事件でもあったことから、複数(10数件) の裁判が始まり、毎日のように裁判所へ通うようになりました。 裁判所の受付女性が私をあまりにも見かけるからだと思うので すが、私が裁判所へ入ると「おかえりなさい」、裁判所から出ると 「いってらっしゃい」というようになってしまいました。

こうして裁判は判決が出て終結し、私はこの部署の仕事から 解放されて、転勤することができました。他の部署では何の役に も立たない知識とスキルですが、大変社会勉強になった2年半で

昨今、芸人の反社会的勢力との関係について、世間を騒がせて いますが、油断をしているといつ何時わが身に降りかかるとも わかりません。お気をつけ下さい。

以上をもちまして、私の卓話を終了させていただきます。ご静 聴ありがとうございました。

■会務報告 飛岡 抗 幹事

①RI第2500地区大会(釧路)開催のご案内

日 程 令和元年10月11日(金)~10月12日(土)

場 所 コーチャンフォー釧路文化ホール他

《大会1日目(11金)》

記念親睦ゴルフ大会 8:30~ 釧路カントリークラブ

《大会2日目(12土)》

登録受付 11:00~ コーチャンフォー釧路文化ホール

本会議 11:50~15:00 記念講演 15:00~16:00 " 本会議 16:15~17:00

大会記念大懇親会 18:00~19:30 釧路市観光国際交流センター ※地区大会登録料:13,000円 記念ゴルフ登録料:5,000円

②帯広RC、家族野遊会開催のご案内

日 時 9月8日(日)午前10時例会開始

場 所 本別公園

バス乗車 ノースランドを8:45に出発します。 ※尚、9月11日(水)の繰上げ例会と致します。

③帯広西RC、夜間例会開催のご案内

日 時 8月29日(木)午後6時30分

場 所 北海道ホテル

④帯広西RC、家族野遊会開催のご案内

日 時 9月8日(日)午前11時

場 所 十勝川温泉他

※尚、9月12日(木)の繰上げ例会と致します。

⑤帯広南RC、移動例会開催のご案内

日 時 9月9日(月)午前11時

場 所 帯広の森(清掃活動)

■新入会員紹介

·有限会社石山農場 代表取締役 石山 直貴 会員 (推薦者 小沢 昌博 会長)

■委員会報告

·出席表彰

佐藤 真康 会員 15年 外崎 裕康 会員 15年 武史 会員 15年 文吾 会員 15年 讃岐 野村 田守 由宗 会員 15年 石神 美代 会員 14年 根安 雅満 会員 13年 國枝 千秋 会員 12年 中田 知德 会員 12年 工藤 大輔 会員 12年 抗 会員 9年 基弘 会員 飛岡 小水 8年 6年 猿川 陽介 会員 5年 村松 一樹 会員 河村 知明 会員 3年 髙橋 久志 会員 1年



・ゴルフコンペのご案内

(ゴルフ同好会)

9/23(月)に帯広カントリークラブにてゴルフコンペを開催い たします。奮ってご参加下さい。

・ニコニコ献金

小沢 昌博 会長

本日石山さんを入会させていただき、ありがとうございます。 石山 直貴 会員

本日より入会させていただく事となり、ありがとうございます。 渡辺喜代美 会員

8月25日開催された第24回帯広ローターアクト12時間チャリ ティソフトボール大会、14名の参加をいただき出場しました。 帯広RCチームは、対戦チームの帯広西RCと好試合を展開し、見 事2対1で勝利しました。来年の試合に向け、帯広RCソフトボー ル部準備会を設立したいと思います。皆さまのご協力よろしく お願いします。

光弘 会員

ローターアクトのソフトボール大会を欠席しましたが、アクト の会員竹内がお世話になりました。

猿川 陽介 会員

米山奨学生だった斉光斗(サイコウト)君の結婚式に出席して まいりました。中国黒龍江省ハルビンの北、肇東(ちょうどん)で 盛大な式で盛り上がりました。皆さまにくれぐれもよろしくとの 事です。

·出席表彰記念

讃岐 武史 会員(15回目) 田守 由宗 会員(15回目) 石神 美代 会員(14回目) 栂安 雅満 会員(13回目) 國枝 千秋 会員(12回目) 中田 知德 会員(12回目) 飛岡 抗 会員(9回目) 小水 基弘 会員(8回目) 村松 一樹 会員(6回目) 猿川 陽介 会員(5回目) 河村 知明 会員(3回目) 髙橋 久志 会員(1回目)

■出席報告

8/28例会の報告 会員総数93名 内免除会員4名 出席者数58名 内出席免除会員1名 8/21例会の報告 メークアップを含む出席者数64名 出席率73.6%

■次週プログラム予定

9月4日(水) 「少年院を取り巻く環境や院生の現状と課題」

带広少年院 院長 上野 友靖 様





↑帯広ロータリー

クラブホームペー ジ。 バーコードリ

ダーで読み込 む事ができます。

例会日 / 水曜日 12:30 ~ 13:30

例会会場/ホテル日航ノースランド帯広 TEL0155-24-1234

- ●創立 / 昭和 10 年 3 月 15 日 ●認証番号 /3820 ●戦後再開 / 昭和 25 年 12 月 19 日
- ●事務局 / 帯広市西 3 条南 9 丁目 経済センタービル 4F TEL0155-25-7347 FAX0155-28-6033
- ●発行 / クラブ広報
- ●委員長 / 河村 知明·副委員長 / 脇坂 篤直・柴田 勝浩 潔・井上 洋一・角 健太郎・南部 謙治
- ●ホームページアドレス http://www.obihiro-rc.ip

